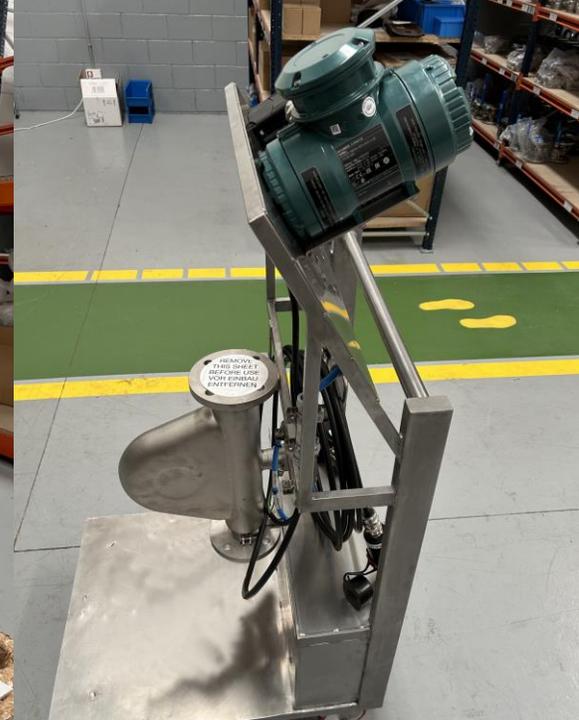
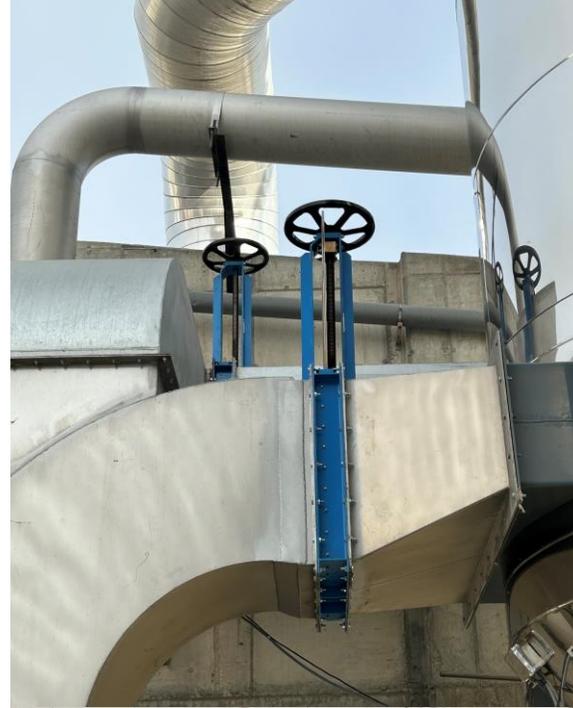


POLÍTICA DE CALIDAD



Quién somos?

Regulación y Tecnología para Fluidos TECNOFLUID S.L., empresa que se dedica a la distribución de productos de control de fluidos para la industria con asesoramiento y servicio técnico, tiene el firme compromiso de ofrecer a sus clientes un servicio de calidad y con servicios de asistencia técnica.

Este compromiso con los servicios de calidad y valor para los clientes es compartido por toda la organización que tiene como objetivo cubrir y exceder, siempre que sea posible, las necesidades de nuestros clientes. Por eso, implantamos y mantenemos un Sistema de Gestión y Calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 de alcance distribución de productos de control de fluidos para la industria de procesos con asesoramiento y servicio técnico.

Cómo lo haremos?

Para cumplir con este compromiso, TECNOFLUID aplica la siguiente Política de Calidad:

- **Identificamos las necesidades de nuestros clientes** para incorporarlas a nuestros objetivos y hacer que nuestros productos y servicios sean reconocidos como innovadores y de gran calidad, y sean apreciados en el mercado.
- **Potenciamos nuestra estructura organizativa** con procesos operativos claramente definidos y con un seguimiento periódico de su funcionamiento, con la aplicación de las acciones necesarias para su mejora continua, potenciando la eficacia y la eficiencia y la satisfacción de nuestros clientes.

Cómo lo haremos?



- **Realizamos el seguimiento de las expectativas** de nuestras partes interesadas, los requisitos y la satisfacción de nuestros clientes para detectar posibles áreas de mejora a incorporar nuestros planes de acción y así conseguir una mejora de los niveles de satisfacción con nuestros servicios.
- **Empleamos profesionales competentes** y los formamos adecuadamente para que desarrollen sus funciones con excelencia, potenciando su crecimiento personal y profesional.
- **Disponemos de los recursos** suficientes para llevar a cabo nuestra actividad y contamos con infraestructuras físicas y tecnológicas que nos permiten desarrollar nuestros servicios con calidad.

Cómo lo haremos?

- **Trabajamos con proveedores de máxima calidad** con los que establecemos relaciones de confianza, partenariado y colaboramos buscando el beneficio común y la mejora continua.
- **Aseguramos que nuestras actividades son seguras** para nuestros empleados y clientes.
- **Cumplimos los requisitos de la legislación y normativas vigentes** aplicables a nuestras actividades.

Todo el equipo de TECNOFLUID compartimos estos objetivos y los principios de actuación para lograrlos.

Firma Dirección:



CIF: B67482588
C/ Can Buscarons núm. 11-13, Nave 11
Pol.Ind. Can Buscarons
08170 Montornes del Vallés - Barcelona

Fecha: 20/03/2024